



COMUNICADO RIGS-002

DIRIGIDO A: TERCEROS (PERSONAL EXTERNO, AJENO A RIGS Y EL CLIENTE)

RIG SERVICE & LIFTING SAS en muestra de su compromiso con las políticas establecidas como organismo de inspección que realiza inspecciones de tercera parte (Tipo A), ha dispuesto los canales o medios de comunicación para reportar o denunciar la materialización del riesgo o acciones que pongan en riesgo la independencia e imparcialidad de RIGS dentro del desarrollo de las actividades de inspección o su resultado.

Reportar cualquier situación al **email:** rigservice@rigservice-lcs.com, o llamar a las líneas:

Celular: 310 373 9442, o en Bogotá (601) 720 2411.

Con el objetivo de vincular y asegurar la trazabilidad del proceso que origina el reporte o la denuncia, es necesario (en lo posible) indicar:

- Nombre del personal de RIG SERVICE AND LIFTING SAS involucrado,
- Situación que origina el riesgo,
- Hora y Fecha del proceso de inspección que origina el reporte o la denuncia.
- Lugar donde se lleva o llevó a cabo el proceso de inspección,

A su vez, el personal externo podrá reportar o denunciar cualquier situación que ponga en riesgo el cumplimiento del código de ética, política de calidad o confidencialidad, implementadas en RIGS.

En lo posible, se mantendrá reserva absoluta de los datos de quien presenta información de posibles violaciones a las políticas establecidas por RIGS.

Firma en la ciudad de Bogotá D.C., el día: 10 del mes de: octubre del año: 2025.

Cordialmente,

MARTHA CECILIA DUARTE SILVA
GERENTE GENERAL
RIG SERVICE AND LIFTING SAS